



Algemene Voorwaarden Boho Tribe

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen die worden gedaan via de webshop www.bohotribe.nl oftewel Boho tribe voor sieraden en spirituele producten.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Indien de klant niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient hij/zij geen bestelling te plaatsen.

2. Productinformatie

2.1 De Webshop doet haar uiterste best om de informatie over de producten zo nauwkeurig en volledig mogelijk te verstrekken. Ondanks deze inspanningen kan het voorkomen dat informatie onvolledig of onjuist is.

2.2 Alle aanbiedingen en productinformatie zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door de Webshop worden aangepast of ingetrokken.

3. Bestellingen

3.1 Een bestelling wordt geplaatst door het invullen van het bestelformulier op de Website en het bevestigen van de bestelling.

3.2 De Webshop behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een bestelling te weigeren of te annuleren.

4. Prijzen en Betalingen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Verzendkosten worden apart vermeld en toegevoegd aan het totaalbedrag van de bestelling.

4.2 Betaling dient te geschieden op de door de Webshop aangegeven wijze, bijvoorbeeld via iDeal, paypal, of een andere betaalmethode die op de website beschikbaar is.

5. Levering

5.1 De Webshop streeft ernaar om de bestelde producten binnen de op de Website aangegeven levertijd te leveren. Vertragingen kunnen optreden en de Webshop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in de levering.

5.2 De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige adresinformatie.

6. Herroepingsrecht

6.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de koopovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en de producten te retourneren.

6.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd, evenals op verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken.

6.3 De klant dient de producten in hun originele staat en verpakking te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven.

7. Garantie en Klachten

7.1 De Webshop biedt garantie op de producten in overeenstemming met de wettelijke garantievoorzieningen.

7.2 Klachten over de geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail aan de Webshop te worden gemeld. Na ontvangst van de klacht zal de Webshop binnen een redelijke termijn een oplossing aanbieden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De Webshop is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de Webshop.

8.2 De Webshop is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of schade veroorzaakt door het niet functioneren van de Website.

9. Privacy

9.1 De Webshop verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van de Webshop, dat te vinden is op de Website.

10. Toepasselijk Recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de klant en de Webshop is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Webshop is gevestigd.

11. Contactinformatie

11.1 Voor vragen, klachten of andere verzoeken kan de klant contact opnemen met de Webshop via de contactgegevens die op de Website vermeld staan.