



Privacyverklaring voor Boho Tribe

Welkom bij Boho Tribe! We zijn verheugd dat je onze webshop bezoekt en vertrouwen stelt in onze sieraden en spirituele producten. Jouw privacy is van groot belang voor ons, en we willen je graag informeren over hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Boho Tribe.

1. Verzameling van Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van onze webshop, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verzamelen:

- Naam en contactgegevens: Voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, en telefoonnummer.
- Bestelinformatie: Gegevens over de producten die je hebt besteld, factuuradres, afleveradres, en betalingsinformatie.
- Accountgegevens: Als je een account aanmaakt, slaan wij jouw inloggegevens en voorkeuren op.
- Communicatie: Informatie die je verstrekt wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of sociale media.

2. Gebruik van Persoonsgegevens

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Orderverwerking: Om je bestellingen te verwerken, te verzenden en te leveren.
- Klantenservice: Om je te helpen met vragen, klachten of retourzendingen.
- Marketing: Om je op de hoogte te houden van aanbiedingen, nieuwsbrieven, en nieuwe producten (alleen als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven).
- Accountbeheer: Om jouw account te beheren en de gebruikservaring te verbeteren.
- Wettelijke verplichtingen: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving.

3. Delen van Persoonsgegevens

Boho tribe deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit kan zijn:

- Verzendpartners: Voor het bezorgen van je bestellingen.
- Betalingsverwerkers: Voor het afhandelen van betalingen.
- IT-dienstverleners: Voor het onderhouden en beveiligen van onze webshop.

- Overheidsinstanties: Wanneer dit wettelijk verplicht is.

4. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Onze webshop maakt gebruik van versleutelingstechnologieën en veilige verbindingen om jouw gegevens te beveiligen.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Jouw Rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage: Jouw persoonsgegevens in te zien.
- Correctie: Jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist zijn.
- Verwijdering: Verwijdering van jouw persoonsgegevens aan te vragen.
- Beperking: De verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- Bezwaar: Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Overdraagbaarheid: Jouw gegevens over te dragen aan een andere partij.

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via info@bohotribe.nl

7. Cookies

Onze webshop maakt gebruik van cookies om je winkelervaring te verbeteren, statistieken te verzamelen en gerichte advertenties te tonen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, verwijzen we je naar ons [Cookiebeleid].

8. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Boho tribe behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, en waar nodig zullen we je hierover informeren via e-mail of andere communicatiekanalen.

9. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via:

www.bohotribe.nl

Info@bohotribe.nl

Dank je wel voor het vertrouwen dat je in Bohotribe stelt. We kijken ernaar uit om je te blijven bedienen met onze producten en diensten.

Opgesteld op 24-08-2024